



Программа Европейского Союза «Гражданское общество в развитии»

КРАТКИЙ ОТЧЁТ

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ
ПО ОЦЕНКЕ ДОСТУПНОСТИ ЗДАНИЙ И
ПОМЕЩЕНИЙ ФИЛИАЛОВ ГУ «ЦЕНТРА
ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ ТАДЖИКИСТАНА»
ДЛЯ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И
МАЛОМОБИЛЬНОЙ ГРУППЫ НАСЕЛЕНИЯ**

Душанбе - 2018



КРАТКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ОЦЕНКЕ ДОСТУПНОСТИ ЗДАНИЙ И ПОМЕЩЕНИЙ ФИЛИАЛОВ ГУ «ЦЕНТРА ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ ТАДЖИКИСТАНА» ДЛЯ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И МАЛОМОБИЛЬНОЙ ГРУППЫ НАСЕЛЕНИЯ

Июнь 2018



I. Введение

Доступность объектов и образовательных услуг для лиц с инвалидностью, и маломобильных групп населения является основополагающим принципом Закона Республики Таджикистан «О социальной защите лиц с инвалидностью» от 29 декабря 2010 г. № 675. Государственная политика Республики Таджикистан в области социальной защиты лиц с инвалидностью осуществляется на основании «доступности и равноправия лиц с инвалидностью наряду с другими гражданами на охрану здоровья, образование, отдых, путешествия и свободный выбор рода деятельности, в том числе и трудовой» (Статья 3).¹

Указанные меры по выявлению и устранению (минимизации) барьеров на пути доступа распространяются, в частности: а) на здания, дороги, транспорт и другие внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места; б) на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы.

Также органы государственной власти, органы самоуправления поселков и сел, другие организации должны принимать надлежащие меры по обеспечению беспрепятственного доступа лиц с инвалидностью (включая лиц с нарушением зрения, слуха, имеющих умственную инвалидность и пользующихся колясками) к объектам социальной инфраструктуры.

¹ Закон Республики Таджикистан «О социальной защите лиц с инвалидностью» от 29 декабря 2010 г. № 675

Доступность объектов социальной инфраструктуры обеспечивается через установку соответствующих приспособлений для лиц с инвалидностью (ЛСИ), что необходимо учитывать при планировке и застройке городов, других населенных пунктов, формировании жилых районов и зон отдыха, жилых и рекреационных зон, разработке проектных решений на новое строительство и реконструкцию зданий, сооружений и их комплексов (Статья 25).²

Доступ к образованию обеспечивается получением ЛСИ общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования и среднего профессионального образования, а также бесплатного высшего образования. Профессиональная подготовка и образование ЛСИ в специальных профессиональных образовательных учреждениях осуществляются в соответствии с государственными образовательными стандартами на основе образовательных программ, адаптированных для обучения лиц с инвалидностью.

Таким образом, доступность объектов и образовательных услуг для ЛСИ и маломобильных групп населения – это создание безбарьерной среды, т.е. обеспечение комфортного обучения и передвижения, обеспечение доступа ко всем зонам объекта, элементам мебели и оборудования – самостоятельно и без посторонней помощи.

В данном случае, под доступностью понимается сочетание 4-х составляющих:

² Закон Республики Таджикистан «О социальной защите лиц с инвалидностью» от 29 декабря 2010 г. № 675

1. Доступность здания филиалов Государственного учреждения «Центр обучения взрослых Таджикистана (ЦОВТ)» в части удовлетворения физических и физиологических потребностей целевой группы (ЦГ);
2. Наличие материально-технических средств для обучения ЦГ;
3. Наличие инклюзивных образовательных программ и адаптированного учебно-методического обеспечения;
4. Наличие специалистов/преподавателей, работающих с ЦГ.

В то же время, в РТ все еще наблюдается ряд проблем в сфере практической реализации прав лиц с инвалидностью и маломобильной группы населения к беспрепятственному доступу к зданиям и помещениям на основе анализа системы отечественных и международных нормативных документов в строительстве³ (ГНиП РТ 30-01-2015 «Градостроительство. Планировка и застройка населенных пунктов»), а также к профессиональному образованию в соответствии с государственными образовательными стандартами.

Согласно данным официальной статистики Агентства по статистике при Президенте РТ, в 2016 г. насчитывалось 144.886 лиц с инвалидностью (из которых 24.870 человек составляют дети в возрасте до 18 лет) или 17 лиц с инвалидностью на каждые 1.000 человек населения. Инвалиды в Таджикистане составляют около 1.6% от общей численности населения.

³ В качестве примера наилучшей практики рассматривались положения СНиП РФ 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

Число ЛСИ в мире составляет 23% от всего населения планеты. Это примерно более 1 млрд. людей. По данным ВОЗ каждый год число ЛСИ увеличивается. По данным статистики в Китае насчитывается более 60 млн. человек, что составляет 5% от численности населения, в США их 54 млн. 19%, в Великобритании – 27%, в Финляндии – 32%, в России сейчас 15 млн. человек, что составляет 9% населения.

В Таджикистане ЛСИ делятся на несколько категорий: инвалиды войны и лица, приравненные к ним, инвалиды общего заболевания, инвалиды профессионального заболевания, инвалиды трудового увечья, инвалиды военной службы и дети-инвалиды.

В 2016 году Правительством Республики Таджикистан была принята «Национальная программа реабилитации ЛСИ на 2017-2020 годы». Данная программа носит социальный и антикризисный характер, её реализация будет осуществляться с учетом целей устойчивого развития ООН до 2030 года. Программа, направлена на усиление социальной защищенности ЛСИ, в том числе их медицинской и социальной реабилитации.

В РТ численность ЛСИ ежегодно снижается: за последние 7 лет их число сократилось на 10% по сравнению с показателем 2010 г. Условного «максимума» численность ЛСИ достигла в 2011 г., составив 171.447 человек; на 2016 г. официально признанными являются на 26.561 человек меньше. В 2016 г. число лиц с инвалидностью, впервые признанные инвалидами⁴, также сократилось на 38% по сравнению с 2010 г. и составило 8.006 человек, из которых 3.337 женщин. Сокращение связано с рядом причин, в числе которых: а) сокращение численности лиц с

⁴ Лица, чья инвалидность была впервые установлена в данном году.

инвалидностью (например, категория «инвалиды войны»); б) ежегодно по неопределённым причинам уменьшается количество граждан, обращающихся за установлением инвалидности; в) сокращение количества ЛСИ связано с проведением Агентством социального страхования и пенсии при Правительстве РТ обследований по подтверждению инвалидности. Так, в соответствии с данным обследованием в 2017 г., охватившим 75.177 человек, не подтвердили инвалидность более 12 тыс. граждан Таджикистана, в связи с чем им была полностью прекращена выплата пенсий, еще 7 тыс. человек переведены с одной группы инвалидности на другую.

1.1. Информация о проекте «Продвижение социальных перемен и инклюзивного образования»

Общественная организация Лига женщин-инвалидов «Иштирок» и общественное объединение «Ассоциация образования взрослых Таджикистана» в партнерстве с Представительством Института по международному сотрудничеству Немецкой Ассоциации народных университетов (DVV International) в РТ при финансовой поддержке Европейского Союза и Немецкого Федерального Министерства экономического сотрудничества и развития с 1-го апреля 2018 года начали реализацию проекта «Продвижение социальных перемен и инклюзивного образования».⁵

Цель проекта заключается в содействии улучшению доступа молодежи с инвалидностью в возрасте от 15 до 29 лет к качественным образовательным услугам для

⁵ “INCLUSION: Promotion of Social Change and Inclusive Education” within the framework of the program “Civil Society in Development”, (CSO-LA/2017/155023/6)

получения профессионального образования и обучения в Таджикистане путем внедрения безбарьерной среды, инклюзивных учебных программ и соответствующей подготовки преподавателей, и специалистов в филиалах ГУ «Центр обучения взрослых Таджикистана» в трех пилотных районах – городах Душанбе и Пенджикент, а также пгт. Рашт.

В рамках проекта проведено базовое исследование для оценки:

1. Зданий филиалов ЦОВТ и сбор достоверной и полной информации об их доступности, безопасности, комфортности и информативности для ЦГ;
2. Соответствия материально-технического обеспечения и образовательных программ требованиям системы образования и техническим условиям организации обучения ЦГ.

В соответствии с ТЗ, исследование включало в себя подготовительную работу, сбор, обработку и анализ данных, а также подготовку полной и краткой версий отчёта. По результатам исследования разработаны рекомендации для принятия управленческих решений по улучшению доступа ЦГ к образовательным услугам.

II. Общие выводы и рекомендации

Базовое исследование проведено для оценки:

1. Доступности, безопасности и комфортности зданий филиалов ЦОВТ, а также наличие необходимой информации, доступной для лиц с инвалидностью различных категорий;

2. Соответствия материально-технического обеспечения и образовательных программ требованиям системы образования и техническим условиям организации обучения ЦГ.

Методология оценки разработана на базе законодательных требований, нормативных положений, в том числе СНИП. В данном Отчёте представлены результаты оценки по Критерию 3 «Обеспечение инклюзивными образовательными программами», Критерию 4 «Доступность аудиторий» и Критерию 5 «Обеспечение инклюзивными образовательными программами». По каждому из критериев были определены индикаторы и показатели. Для оценки доступности в целом по указанным трём критериям замерялись 18 индикаторов и 91 показатель. Если по показателю требование соблюдалось, то присваивался один балл.

Общие выводы по пилотным и контрольным ЦОВТ

В целом, результаты проведенных наблюдений и интервью с руководящим составом в пилотных и контрольных филиалах ЦОВТ позволили сформулировать ряд выводов, приведённых ниже.

Общие выводы для пилотных и контрольных филиалов ЦОВТ:

- ✓ Инклюзивное обучение в общих группах организовано в половинах филиалов ЦОВТ. Также имеет место индивидуальное обучение в филиалах ЦОВТ. В некоторых филиалах ЦОВТ обучают людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата и с нарушениями слуха по профессиям швея, парикмахер, бухгалтер, кондитер, повар, электрик, сварщик и оператор ПК;

- ✓ Оценка состояния доступности зданий филиалов ЦОВТ для лиц с инвалидностью в результате наблюдения показала, что не во всех филиалах ЦОВТ обеспечены условия беспрепятственного доступа и передвижения представителей ЦГ;
- ✓ Во всех филиалах ЦОВТ отсутствуют специализированные материально-технические средства для предоставления образовательных услуг ЦГ. Данный факт свидетельствует о том, что предоставление образовательных услуг в ЦОВТ для всех категорий ЦГ не соответствует доступности;
- ✓ Нормативные документы и образовательные программы, регламентирующие работу с ЦГ отсутствуют;
- ✓ По результатам опросов филиалов ЦОВТ наличие специалистов / преподавателей для обучения ЦГ оценено на уровне 6% из 100%.

Выводы по пилотным филиалам ЦОВТ по критериям

а. Критерий: Доступность здания

- ✓ Во всех трёх пилотных филиалах ЦОВТ: г. Душанбе (по ул.А.Навои), г. Пенджикент и пгт. Рашт более всего выполняются требования по данному критерию. Следует отметить, что все три филиала ЦОВТ расположены на 1^{ом} этаже административных зданий;
- ✓ Информационная доска с указанием перечня услуг и часами работы имеется только в пилотном филиале ЦОВТ г.Душанбе;

- ✓ Ни в одном из пилотных филиалов ЦОВТ санузел не являются доступными для ЦГ;

b. Критерий: Доступность аудиторий.

- ✓ По этому критерию частично выполняются требования по доступности аудитории – соответствие требованиям ширины проёма двери, высота порога, наличие тактильной информации о назначении аудитории;
- ✓ Как показали интервью с руководящим составом филиалов ЦОВТ требования относительно материально-технических средств, необходимых для обеспечения доступа ЦГ к образовательным услугам не выполняются ни в одном из пилотных филиалов ЦОВТ.

c. Критерий: Обеспечение инклюзивными образовательными программами

- ✓ Предоставление образовательных услуг для ЦГ предполагает наличие в филиалах ЦОВТ нормативных актов, регламентирующих работу с ЦГ (Законы РТ, Положения, Инструкции, планы мероприятий по развитию инклюзивного образования и др.), а также разработку и использование специализированных образовательных программ с учетом особенностей преподавания для каждой категории лиц с инвалидностью;
- ✓ Согласно ответам руководящего состава, всех филиалов ЦОВТ пилотных районов нормативные документы и образовательные программы, регламентирующие работу с ЦГ отсутствуют;

- ✓ Только в пилотном филиале ЦОВТ г. Душанбе обеспечен доступ ЦГ к учебным и методическим изданиям в электронной форме, в том числе через электронные библиотечные системы.

Выводы по контрольным ЦОВТ по критериям

а. Критерий 3: Доступность здания

Контрольными по отношению к пилотным выступают 34 филиала ЦОВТ, расположенные в столице и четырёх регионах страны и в каждом из них количество филиалов ЦОВТ является различным, а именно: Душанбе – два филиала ЦОВТ; Согдийская область – девять филиалов ЦОВТ; Хатлонская область – одиннадцать филиалов ЦОВТ; Районы республиканского подчинения – пять филиалов ЦОВТ; ГБАО – шесть филиалов ЦОВТ.

- ✓ Санузлы недоступны для ЦГ;
- ✓ В контрольных филиалах ЦОВТ выполнение требований по данному Критерию в среднем составляет 29%;

Критерий 4: Доступность аудиторий.

- ✓ В 34 филиалах ЦОВТ требования в среднем выполняются только по первому индикатору «Общие требования к аудитории»;
- ✓ В среднем по всем контрольным филиалам ЦОВТ достаточно низкий показатель соответствия требованиям по доступности аудиторий – 13%.

Критерий 5: Обеспечение инклюзивными образовательными программами.

По Критерию 5 оценка производилась: 1) по образовательным программам – наличию учебно-методических материалов и проведению образовательных работ с ЦГ; 2) наличию специалистов.

- ✓ В 12^{ти} из 34 филиалов ЦОВТ осуществляется подготовка лиц с инвалидностью различных категорий. При этом образовательная программа имеется только лишь в нескольких филиалах ЦОВТ;
- ✓ В одном из 2^х контрольных филиалах ЦОВТ по г. Душанбе организовано инклюзивное обучение в общих группах и индивидуально;
- ✓ Специалисты, имеющиеся в нескольких филиалах ЦОВТ в основном – педагоги-психологи и социальные работники.

Общие выводы

Во всех 36 филиалах ЦОВТ требуется улучшить доступность образовательных услуг, предоставляемых в филиалах ЦОВТ для ЦГ⁶ (*более подробно приведено в отдельности по каждому отчёту*);

1. В ходе опроса с руководящим составом филиалов ЦОВТ выяснилось, что во всех филиалах ЦОВТ отсутствует специализированные материально-технические средства для предоставления образовательных услуг ЦГ. Данный факт свидетельствует о том, что предоставление

⁶ Результаты исследования сформированы в отдельные отчеты по каждому району и включают в себя: результаты наблюдения, опроса руководителей филиалов ЦОВТ, рекомендации по улучшению состояния доступности.

образовательных услуг в филиалах ЦОВТ для всех категорий ЦГ не соответствует доступности;

2. Предоставление образовательных услуг для ЦГ предполагает наличие в филиалах ЦОВТ нормативных актов, регламентирующих работу с ЦГ (Законы РТ, Положения, Инструкции, планы мероприятий по развитию инклюзивного образования и др.), а также разработку и использование специализированных образовательных программ с учетом особенностей преподавания для каждой категории лиц с инвалидностью. Согласно ответам руководящего состава, всех филиалов ЦОВТ нормативные документы и образовательные программы, регламентирующие работу с ЦГ отсутствуют;

Общие рекомендации

1. Необходимо предусмотреть возможность предоставления филиалам ЦОВТ учебных и методических изданий в электронной форме, аудио учебники, учебные пособия, дидактические материалы, адаптированных для ЦГ. Разработка или адаптация имеющихся учебных материалов и методических изданий;
2. При прохождении курсов повышения квалификации специалистов филиалов ЦОВТ необходимо включать курсы по принципам и методам инклюзивного образования. Для обеспечения устойчивости

подготовки специалистов возможным механизмом может стать включение в учебные программы подготовки специалистов в ВУЗах по специальностям «социальный работник», «психолог» соответствующие дисциплины;

3. Организовать профессиональное обучение для лиц с инвалидностью;
4. Повысить потенциал преподавательского состава по работе с ЦГ;
5. В учебный курс по подготовке социального работника внедрить дополнительный модуль по технологии социальной адаптации лиц с инвалидностью разных категорий в целях содействия их профессиональной подготовки. Ввести данный курс во всех филиалах;
6. Расширить информированность вебсайта ЦОВТ с добавлением информации о деятельности всех филиалов, услугах, которые они предоставляют, в том числе для ЦГ с указанием доступности обучения для отдельных категорий инвалидности;
7. Руководителям филиалов ЦОВТ особо уделять внимание трудоустройству именно целевой группы, обучившихся на курсах.

Для заметок

Данный материал опубликован в рамках проекта «Продвижение социальных перемен и инклюзивного профессионального образования» при финансовой поддержке Европейского Союза и Федерального Министерства экономического сотрудничества и развития Германии.

Проект реализуется Представительством DVV International в Республике Таджикистан в партнёрстве с ОО «Ассоциация образования взрослых Таджикистана и ОО Лига женщин-инвалидов «Иштирок».

Содержание данного материала является предметом ответственности Лиги женщин инвалидов «Иштирок» и не отражает точку зрения доноров.

Европейский Союз состоит из 28 государств – членов, которые решили постепенно объединить свои знания, ресурсы и судьбы. Вместе, в период расширения в 60 лет, они создали зону стабильности, демократии и устойчивого развития, сохранив культурные различия, проявляя терпимость и гарантируя свободу личности. Европейский Союз готов разделять свои достижения и ценности со странами и народами за своими пределами. С этой целью, Европейский Союз осуществляет свою деятельность Таджикистане с 1992 года, и оказывает содействие развитию страны на сумму около 35 миллионов евро в год.