



# ДАСУМ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ



**Методическое пособие**

Представленное вашему вниманию методическое пособие «DACUM в профессиональном образовании» было подготовлено в рамках реализации проекта «Улучшение инфраструктуры и потенциала узбекских колледжей для обучения незанятого населения», Программы Европейского Союза ТАСИС по Партнерству в Институциональном Развитии (ППИР).

Пособие предназначено для специалистов в области профессионального образования. Специалисты, планирующие организацию или проведение DACUM-семинаров обязательно проходят предварительный теоретический и практический тренинг, ПРЕЖДЕ ЧЕМ они приступят непосредственно к осуществлению анализа профессии.

Настоящее пособие предназначено, в первую очередь, для такого рода тренингов в качестве основного ресурса. Пособие может быть интересно для работников Системы Среднего Специального, Профессионально Образования, а также для широкого круга лиц, интересующихся современными подходами составления учебных программ.

**Составители:**

Нодир Рахимов – координатор проектов Представительства *dvw international* в ЦА.

Бахрам Фарши Джалали – тренер-консультант консалтинговой компании MBM Group.

**Под редакцией:**

Маттиаса Клингенберга, Главы Представительства *dvw international* в ЦА.

Елены Сабировой, Заместителя Главы Представительства *dvw international* в ЦА.

**Перевод отдельных статей с английского языка на русский:**

Дильдоры Ходжиматовой

**Дизайн:**

Серик Пирматов

Все права по тиражированию принадлежат *dvw international*. Перепечатка, в том числе частичная, разрешается только с указанием на цитируемый источник.



Центр Среднего Специального, Профессионального  
Образования, Министерства Высшего и среднего специального  
Образования Республики Узбекистан



Министерство труда и социальной защиты населения  
Республики Узбекистан



ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ  
ПАЛАТА  
УЗБЕКИСТАНА

Торгово-промышленная палата Узбекистана



Представительство Института по Международному Сотрудничеству  
Немецкой Ассоциации Народных университетов



Консалтинговая компания MBM Guruhi



## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	4
Введение в DACUM.....	6
Организация DACUM-семинаров.....	10
Проведение DACUM-семинаров.....	15
Оформление Стандарта Профессии.....	38
Разработка учебной программы.....	42
Терминология DACUMa.....	48



## ПРЕДИСЛОВИЕ:

Известно, что для проведения качественного обучения на всех уровнях образования наряду с созданием хороших условий, важным, является также качественная учебная программа. Важность данного фактора многократно возрастает, когда речь идет о профессиональной подготовке и переподготовке взрослых людей, так как здесь большую роль играют такие факторы, как ограниченность временных рамок, предыдущий опыт взрослого человека, его образовательные потребности. Установлено, что одним из факторов, побуждающих взрослого человека к обучению является: увеличение возможностей на рынке труда, который, в силу различных причин, находится в постоянном движении.

Как разработать учебную программу с учетом качественных требований рынка труда? Как использовать время взрослого человека, которое он затрачивает на обучение, с пользой для него? Подобные вопросы много раз возникали в нашей проектной деятельности.

Наши поиски привели к методу DACUM, который позволяет ответить на подобные вопросы. DACUM, как процесс анализа, профессии уникален тем, что задачи любой деятельности или профессии выявляются в одном интенсивном двухдневном семинаре.

С 2004г. мы начали внедрять данный метод в проект «Подготовка и переподготовка незанятого населения на базе профессиональных колледжей РУз» путем проведения ряда семинаров и тренингов. В качестве эксперта был привлечен специалист Федерального Института Профессионального Образования Германии (BIBB).

Первоначально, тренинги носили ознакомительный характер, в которых преподаватели профессиональных колледжей-участников нашего проекта получили информацию о преимуществах метода, особенностях подготовки и проведения DACUM-семинаров. Следующая серия тренингов была направлена на обучение преподавателей технологии разработки учебных программ по методу DACUM. В 2006 году мы основной акцент сделали на развитии навыков у преподавателей в самостоятельном проведении DACUM-семинаров и на подготовке мультипликаторов.

На практике мы убедились в следующих преимуществах метода DACUM:

- Обеспечивает прочную основу для разработки или переработки учебных программ
- Максимизирует вклады и участие работников из производств
- Эффект работы за два дня такой же, как за несколько недель
- Выявляет все ключевые задачи
- Усиливает связи учебного заведения с коммерческими и промышленными предприятиями

За два года был проведен анализ более чем 14 профессий по методу DACUM и разработаны учебные программы. Также с участием тренера-консультанта консалтинговой компании “MBM-Guruhi” составлен первый вариант руководства по проведению DACUM-семинаров.

Пособие, которое Вы держите в руках было подготовлено в рамках проекта “Улучшение инфраструктуры и потенциала узбекских колледжей для обучения незанятого населения”, Программы Европейского Союза ТАСИС по Партнерству в Институциональном Развитии (ППИР). Оно содержит в себе весь опыт, который был накоплен за два года внедрения метода DACUM в проектную деятельность Представительства *dvw international* в ЦА и отражает весь процесс DACUMа – начиная от подготовки и проведения DACUM семинаров до разработки учебных программ.

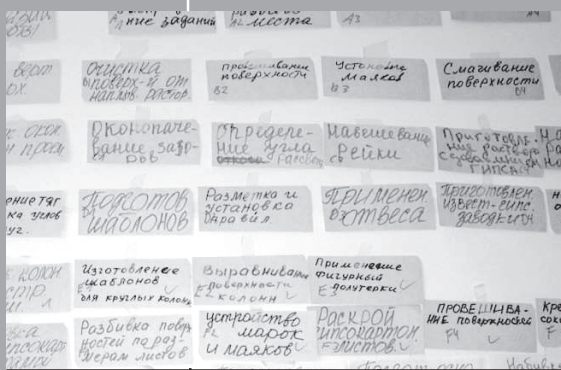
Пользуясь случаем, я хотел бы поблагодарить тех людей, без участия которых была бы невозможной подготовка данного пособия:

- Уве Гартеншлегера, моего предшественника, инициатора внедрения данного метода в проектную деятельность Представительства *dvw international* в ЦА;
- Михаеля Вихерта, специалиста Федерального Института Профессионального Образования Германии (BIBB), проводившего наши образовательные семинары и тренинги;
- Елену Сабирову, моего заместителя, за редактирование содержания пособия “DACUM в профессиональном образовании”
- Нодира Рахимова, координатора проектов Представительства *dvw international* в ЦА, проводившего мониторинг и оценку процесса внедрения метода DACUM;
- Бахрама Фарши Джалали, тренера-консультанта консалтинговой компании MBM Guruhi, помощника тренера из BIBB, методиста многих DACUM - семинаров
- Преподавателей профессиональных колледжей-участников нашего проекта.

Несмотря на то, что пособие для издания подготовили два человека, оно излагает мысли и личный опыт многих наших партнеров.

Мы очень надеемся, что данное пособие будет полезно не только специалистам, работающим в области образования взрослых, но и другим экспертам системы образования.

Маттиас Клингенберг,  
Глава Представительства IIZ/DW  
в Центральной Азии



## Введение в DACUM

Данный раздел пособия мы решили начать со ссылки на статью “Избежание тематических ошибок в разработке учебной программы”, известного эксперта по методу DACUM Роберта Е. Нортон:

“Хотели бы Вы обмануть Ваших студентов или стажеров? Хотели бы Вы обмануть Вашу компанию? Хотели бы Вы обмануть Ваших товарищей-налогоплательщиков? Скорее всего, Вашим ответом на все эти вопросы будет “Нет”. Но если Вы пытаетесь избегать тематических ошибок в разработке Вашего учебного плана, Вы делаете следующее: Вы спрашиваете себя: “Что такое тематические ошибки?”

Имеются два основных типа ошибок, которых Вы должны избегать:

- Первый и наиболее серьезный – это неспособность обучать тому, чему следует обучать, для того, чтобы не отставать от актуальных нужд промышленности и реального мира.
- Второй – это противоположная сторона первого, еще более серьезный – обучение тому, чему не следует обучать”.

В своей статье Роберт Нортон также отмечает: “Обучение тому, что уже не нужно и не существенно, (второй тип ошибок), случается, когда используются устаревшие учебники, курсы обучения, со ссылкой на материалы, планы занятий, инструменты, оборудование, материалы и наглядные пособия. Это случается, когда задачи и способности включаются в программу без удаления из них устаревшего содержания. Это случается, когда преподаватели и инструкторы не способны идти в ногу с новыми разработками своей сферы деятельности и преподают старые методы и устаревшие технологии. Это случается, когда используются старое оборудование и материалы, так как закупка новых слишком дорогостояща, и адекватных ресурсов на их приобретение не имеется.

Обучение тому, что более не существенно обманывает студентов, занимая ценное время, которое можно было бы потратить на что-нибудь более важное. Здесь также потерянное время обучения и ресурсы преобразовываются в дополнительную длительность обучения для работника или стажера, высокие издержки и малую ценность для работодателя, и вдобавок, потраченные впустую деньги налогоплательщиков.

Пока существуют такие тематические ошибки, мы не будем иметь высококачественных профессионально-технических или деловых и производственных программ обучения, которые так необходимы для глобальной, конкурентоспособной экономики”<sup>1</sup>

### **Как случаются тематические ошибки в учебной программе?**

К сожалению, они чаще всего происходят, когда мы преподаем (а) то, что знаем лучше всего, (b) то, что преподавалось нам, (c) то, что нам нравится преподавать, (d) то, в чем мы имеем опыт, (e) то, что включено в учебники, (f) то, что советует преподавать чужой анализ профессии, сделанный в другом месте, или (g) то, что включено в наш старый (3-5-летней давности) анализ профессии.

Тематические ошибки происходят в случаях, когда, вопрос о том, что нужно преподавать не исследован тщательно, и на него не дан правильный ответ. Эти ошибки являются серьезными с точки зрения их влияния на обучающихся, их сообщество и их работодателей. Чаще всего, одновременно случается сразу две или более ошибок, далее усугубляющих проблему.

По нашему мнению, эти ошибки могут быть устранены, или хотя бы, значительно уменьшены, посредством использования метода DACUM.

DACUM является аббревиатурой английских слов “Developing A Curriculum” (в переводе “Разработка Учебного Плана”). Он был разработан в 1966 году, как новый подход к разработке учебных планов, объединенный с новым процессом оценки программ профессионального образования. Изначально он создавался совместно с Отделом экспериментальных проектов, при Канадском департаменте рабочей силы и иммиграции, и Главной обучающей корпорации города Нью-Йорка, который обеспечивал техническим руководством программу “Корпорация женских работ”, осуществляемой в городе Клинтоне, штат Айова. Самыми ранними начинаниями в Клинтоне были - создание руководства к учебному плану, который бы улучшил участие студентов в программе обучения и в планировании достижения целей. В результате была получена графическая презентация учебного плана, которая была похожа на таблицу. За этими ранними стараниями последовала разработка в Канаде экспериментального DACUM-а для типичной профессии - модель для дальнейшего применения. Она была внедрена в компании NewStart Corporations в 1968 году во время планировочных стадий.

Эта идея была заимствована компанией Nova Scotia NewStart Inc., так как был выявлен ряд случаев, указывающих на необходимость в новом подходе к разработке учебного плана. Согласно нуждам компании NewStart, было важно быстро реагировать на запросы социально незащищенных взрослых. Это, в свою очередь, создавало потребность в незамедлительных действиях при планировании любой программы обучения, и ее определения в форме учебного плана.<sup>2</sup>

На данной стадии своего 50-летнего существования метод эффективно применялся для анализа профессий на уровнях: профессиональной, управленческой, технической деятельности, а также деятельностей, требующих высокой квалификации и средней квалификации.

---

<sup>1</sup> Robert E. Norton, DACUM HANDBOOK , Second Edition, 1997

<sup>2</sup> Р.Е. Адамс. DACUM: Подходы к изучению учебного плана и оценка профессионального обучения, город Оттава, Канада, 1975 год, стр. 23.

Методология DACUM-а широко используется в Соединенных Штатах, Канаде, Австралии, Германии, Нидерландах, Швеции, Филиппинах, Японии, Корее, Китае, Израиле, Саудовской Аравии и во многих других странах мира.

### **DACUM основан на трех логических предпосылках:**

1. Эксперты – профессионалы могут описать и определить все особенности своей работы/профессии более точно, чем кто-либо еще. Штатные работники, работающие по профессии, являются лучшими экспертами по данной специальности. Даже если технические руководители и администраторы знают многое о работе своих подчиненных, им обычно не хватает опыта, который требуется для проведения высококачественного анализа профессии.
2. Эффективный путь для описания специальности/профессии – точное формулирование задач (операций), которые выполняют эксперты профессионалы. Опытный работник выполняет задачи, которые от него требует работодатель. Одних только знаний и положительного отношения к работе недостаточно. Следовательно, определение тех необходимых навыков и умений, которыми владеют эксперты – профессионалы (причем лучшие), дает возможность подготовить других экспертов, или профессионалов в той или иной области.
3. Для правильного выполнения рабочего задания, профессионалу требуется применить все знания, умения, опыт и инструментарий, а так же соответствующее отношение к работе.

Знания, навыки, инструменты и поведение работников сами по себе, а не задания работодателя помогают работникам быть успешными. Вот этим четырем компонентам профессионала, во время семинара DACUM уделяется большое внимание.

Широко используемый в настоящее время метод DACUM является уникальным, новаторским и эффективным методом анализа профессии или работы. В сравнении с опросом, наблюдением, и многими другими традиционными подходами в анализе работы или профессии, DACUM уникален в том, что задачи любой деятельности или профессии выявляются в одном интенсивном двухдневном семинаре с участием DACUM - фасилитатора и группы профессионалов по изучаемой специальности (в дальнейшем «Экспертная группа»). В состав Экспертной группы входят специалисты – практики с предприятий и мастера производственного обучения.

### **В мировой практике выделены следующие преимущества метода DACUM:**

- Организуется групповой диалог – члены группы свободно обмениваются мнениями и комментариями в процессе обсуждения внесенных предложений.
- Происходит наиболее полное использование возможностей «мозгового штурма» – методика используется несколько раз для определения сфер работ и задач.
- Используется групповая синергия – умело, направляемые члены группы мотивируют и воодушевляют друг друга на создание продукции высокого качества (в данном случае учебной программы).
- Достигается групповой консенсус – члены группы под руководством DACUM-фасилитатора оценивают предложение каждого участника



- и совершенствуют его, пока не достигнут всеобщий консенсус.
- Сохраняется направленность на будущее – обращается особое внимание на определение будущих тенденций и потребностей, которые могут влиять на изменения характера профессии в будущем.
  - Достигается всесторонний и полный результат – 5-12 экспертов практиков работают под руководством квалифицированного фасилитатора. Все сферы работ и задач обычно определяются вместе с соответствующими общими знаниями и навыками, поведенческими аспектами, инструментарием и оборудованием, а также будущими тенденциями и потребностями.
  - Высокое качество – обеспечивается комбинацией перечисленных выше факторов плюс тот факт, что выступление каждого участника семинара оценивают другие участники. Происходит корректирование формулировок с целью максимизации качества.
  - Низкая стоимость – вследствие использования высокоэффективной процедуры, DACUM- анализ проводится за два дня в противоположность 25 – 30 дням, которые требуются для использования других методов, что значительно уменьшает общую стоимость.

Дополнительное преимущество, важное для учебного заведения профессиональной подготовки – это полезность DACUM-а в установлении связей с работодателями, другими учебными заведениями или организациями, применяющими DACUM. Когда работодатели понимают значение и процесс DACUM-а, их первой реакцией является полнейший шок от осознания того, что это учебное заведение действительно желает им помощи в определении способностей, необходимых для работников этой сферы.

Говорить о том, что в применении DACUM-а заинтересовано, только учебное заведение, было бы неправильным. Общеизвестно, что есть отрасли предприятий и организаций, которым необходимо осуществлять развитие человеческих ресурсов. Предприятиям нужно разрабатывать новые программы обучения быстро и эффективно. Необходимые навыки и способности должны относиться строго к работе или процессу, для того, чтобы соответствовать производственным и качественным целям предприятия. По этой причине многие предприятия применяют DACUM для анализа профессии и деятельности в качестве основы для разработок программ обучения, должностных инструкций, организации и планирования карьеры, должностной реструктуризации и т.д. В настоящее время, большое количество компаний успешно применяют метод, с некоторой адаптацией к своему профилю, в анализе рабочих процессов и систем, вместо привычного выявления сфер работ и задач.

DACUM облегчает «участь» самого обучающегося, так как он может быть уверен в том, что в рамках процесса обучения он получит те знания и навыки, которые позволят ему трудоустроиться или увеличит шансы в карьерном росте.

Следующие разделы предназначены для тех людей, которые хотят получить информацию об особенностях организации и проведения DACUM-семинаров, и конечно, о правилах разработки учебных программ на основе данного метода.

С наилучшими пожеланиями,  
Нодир Рахимов и Бахрам Фарши Джалали,  
составители данного пособия